



INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
MARIUS NASTA

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

LUNA NOIEMBRIE 2022 A

INTRARE Nr. 29245
Anul 2022 Luna 12 Ziua 08

NR. REG. CE 25/2022
REGIRI

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	14 (13,1%)	35 (12,9%)
Nemulțumit	5 (4,7%)	32 (11,8%)
Mulțumit	26 (24,3%)	84 (31,0%)
Foarte mulțumit	62 (57,9%)	120 (44,3%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	15 (15,5%)	37 (13,7%)
Nemulțumit	2 (2,1%)	14 (5,2%)
Mulțumit	13 (13,4%)	66 (24,4%)
Foarte mulțumit	67 (69,1%)	154 (56,8%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	12 (13,3%)	35 (12,9%)
Nemulțumit	10 (11,1%)	46 (17,0%)
Mulțumit	32 (35,6%)	124 (45,8%)
Foarte mulțumit	36 (40,0%)	66 (24,4%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	11 (13,1%)	42 (15,5%)
NU	73 (86,9%)	229 (84,5%)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	8 (9,8%)	30 (11,1%)
Nemulțumit	6 (7,3%)	14 (5,2%)
Mulțumit	28 (34,1%)	101 (37,3%)
Foarte mulțumit	40 (48,8%)	126 (46,5%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	73 (91,3%)	240 (88,6%)
NU	7 (8,8%)	31 (11,4%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	72 (92,3%)	214 (79%)
NU	6 (7,7%)	57 (21%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	62 (80,5%)	215 (79,3%)
NU	15 (19,5%)	56 (20,7%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,3%)	1 (0,4%)
NU	76 (98,7%)	270 (99,6%)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	3 (3,9%)	4 (1,5%)
NU	73 (96,1%)	263 (98,5%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit
Secretar al Consiliului etic